

Retourbeleid

Geen enkel probleem en bovendien gratis

We hopen natuurlijk dat je je bestelling in goede orde ontvangen hebt en je blij bent met hetgeen je ontvangen hebt. Ondanks dat we erg ons best doen, kan het zijn dat er iets misgegaan is met je bestelling, een artikel beschadigd is of dat je het verkeerde product ontvangen hebt. Een artikel retourneren is geen enkel probleem. Er gelden wel een aantal voorwaarden:

Wanneer mag ik retourneren

Je mag de ontvangen producten retourneren wanneer deze beschadigd geleverd zijn of wanneer jij een ander product hebt ontvangen dan die jij besteld hebt. Dit kan alleen wanneer jij dit binnen 14 dagen na ontvangst per mail meldt aan office@artego.care.

Hoe moet ik retourneren

Retourneren dient te gebeuren in originele staat. De producten moeten worden geretourneerd zoals deze ontvangen zijn met geleverde toebehoren. Daarnaast is het noodzakelijk om foto's van beschadiging mee te sturen met de retourommelding mocht dit van toepassing zijn.

Na het aanmelden van de retourproducten, mogen de artikelen worden opgestuurd naar Artègo NL Cosmetics Muskushouwestraat 38 6666MC te Heteren. De artikelen kunnen worden opgestuurd bij een postpunt naar keuze.

Retourproces bij omruiling door schade:

- Mail de retourommelding naar office@artego.care
 - o In geval van schade bij levering dienen foto's bij de aanmelding als bewijs.
- De foto's van de schade worden beoordeeld.
- Zodra de retournering is goedgekeurd worden de met schade betrokken producten opnieuw naar u opgestuurd.
- De kosten voor het opsturen zijn voor Artègo Hair Professional.

Retourproces bij terugbetaling door schade:

- Mail de retourommelding naar office@artego.care
 - o In geval van schade bij levering dienen foto's bij de aanmelding als bewijs.
- Verpak de artikelen samen in originele verpakking en plaats deze in de verzenddoos.
 - o Artikelen versturen in een stevige doos.
- Vermeld het verzendadres op de doos: Artègo NL Cosmetics Muskushouwestraat 38, Heteren, 6666MC
- Geef het pakket af bij het dichtstbijzijnde postpunt.
- Bewaar en mail het verzendbewijs als foto naar office@artego.care
 - o Zodra de retournering is goedgekeurd worden de waarde van het product en de verzendkosten gecrediteerd. We nemen contact met u op voor de correcte gegevens.

Retourproces bij ontvangst van een verkeerd product door schuld Artègo:

- Mail de retourommelding naar office@artego.care
 - o In geval van een verkeerd product door Artègo dienen foto's bij de aanmelding als bewijs.

- Verpak het verkeerde artikel in originele verpakking en plaats deze in de verzendoos.
 - o Artikelen versturen in een stevige doos.
- Vermeld het verzendadres op de doos: Artègo NL Cosmetics Muskushouwestraat 38, Heteren, 6666MC
- Geef het pakket af bij het dichtstbijzijnde postpunt.
- Bewaar en mail het verzendbewijs als foto naar office@artego.care
 - o Zodra de retournering is goedgekeurd wordt het gewenste product opgestuurd en krijgt u de gemaakte verzendkosten gecrediteerd. We nemen contact met u op voor de correcte gegevens.