

## Privacybeleid

**Artègo Hair Professional respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming. Artègo Hair Professional zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen.**

Dit is de website van **Artègo Hair Professional**

Ons adres is Muskushouwsestraat 38 (geen ophaaladres), 6666 MC Heteren, Nederland. Ons Inschrijvingsnummer bij de Kamer van Koophandel is 53346211. Ons B.T.W.-nummer is NL850846481B01.

### **Privacy:**

Wij gaan zorgvuldig met geregistreerde gegevens om, denk hierbij aan e-mailadressen, persoons- en/of bedrijfsgegevens. Met de gegevens die via contactformulieren worden verzonden gaan wij zorgvuldig om en worden als vertrouwelijke informatie behandeld.

### **Deze informatie wordt gebruikt:**

Voor intern gebruik om uw bestelling af te handelen en om u later te contacteren voor marketingdoeleinden indien u daar expliciet toestemming voor gegeven heeft. Voor het afhandelen van betalingen gebruiken wij online betaaldiensten, die alleen gegevens ontvangen met betrekking tot het verwerken van een order. Dit houdt onder andere in; naam en ordernummer. Overige gegevens worden alleen intern gebruikt en worden niet doorgegeven aan andere organisaties voor commerciële doeleinden.

Als wij bepaalde kritieke informatie ontvangen of overdragen, zoals bijvoorbeeld financiële informatie of gezondheidsinformatie, gebruiken wij een beveiligde server. Wij hebben de nodige veiligheidsmaatregelen ingevoerd om het verlies, het onrechtmatig gebruik of de wijziging te voorkomen van informatie die wij ontvangen op onze site. Wij bewaren de gegevens voor de duur van 50 maanden.

Hoe neemt u contact met ons op in verband met ons privacybeleid?

Als u wenst te reageren op ons privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen: Per email: [Office@artego.care](mailto:Office@artego.care) t.a.v. Kelly Aalbers. Per brief: Muskushouwsestraat 38 (geen ophaaladres), 6666 MC Heteren, Nederland

Over communicatie per e-mail

Als u in de toekomst geen e-mails wenst te ontvangen van ons bedrijf, kunt u contact met ons opnemen op het hierboven vermelde adres.

Over communicatie per brief

Als u ons via het web uw postadres meedeelt, zal u alleen de informatie ontvangen die u aangevraagd heeft.

#### Over communicatie per telefoon

Als u ons in het kader van een bestelling uw telefoonnummer meedeelt via het web, zal ons bedrijf of het postbedrijf u alleen telefonisch benaderen als dit nodig is om u te informeren over de bestellingen die u online geplaatst heeft. Indien u geen geadresseerd reclamedrukwerk en/of geen commerciële telefoontjes (meer) wenst te ontvangen, kunt u dat kenbaar maken via de website van de bel-me-niet register: [www.bel-me-niet.nl](http://www.bel-me-niet.nl)

Op verzoek verlenen wij aan de bezoekers van onze site toegang tot alle informatie die wij van hen bijhouden. Als u toegang wenst tot deze informatie, gelieve contact met ons op te nemen op het hierboven vermelde adres.

Op verzoek bieden wij de bezoekers van onze site de mogelijkheid om eventuele onjuiste gegevens die wij van hen bijhouden, te corrigeren. Als u uw persoonlijke gegevens wenst te verbeteren, gelieve contact met ons op te nemen op het hierboven vermelde adres. Als u vindt dat onze site niet in overeenstemming is met ons privacybeleid, neem dan contact op met ons bedrijf zelf, op het hierboven vermelde adres of u kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### **Cookies:**

Onze website maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein bestand dat bij het bezoeken van webpagina's op de computer wordt geïnstalleerd. Wij plaatsen enkele cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website. Denk hierbij aan het invullen van formulieren en plaatsen van bestellingen.

Cookies zijn ontzettend belangrijk voor een goed functionerende website. Ook cookies waarvan je niet direct het effect ziet, zijn belangrijk (analytics). Zonder geanonimiseerde input van onze gebruikers hebben wij geen beeld van de website en hoe we die kunnen verbeteren. Tracking cookies van derde partijen worden niet door ons zelf geplaatst en kunnen wij ook geen verantwoording voor nemen.

Wil je niet dat er cookies geplaatst worden? Dan kun je ze gemakkelijk uitzetten in de browser.

#### **Overzicht van gebruikte cookies:**

##### **Functionele cookies**

##### **Kernfuncties:**

Zijn cookies die zorgen voor het goed functioneren van onze website. Zonder deze cookies kunnen bepaalde onderdelen niet goed functioneren. Denk hierbij aan het inloggen op onze website en het onthouden van gegevens, die bijvoorbeeld in een winkelwagen geplaatst worden.

##### **Social Media buttons:**

Op sommige pagina's zijn "Social Media Buttons" geplaatst die ervoor zorgen dat pagina's gepromoot kunnen worden op bijvoorbeeld Facebook, Instagram of youtube. Het kan voorkomen dat er een cookie geplaatst wordt, die onthoudt dat je bent ingelogd. Om te zien wat de social media kanalen met de cookies doen, kun je de privacyverklaringen bekijken op hun website.

**Embedded content:**

Op pagina's kan content geplaatst worden van andere websites. Denk hierbij aan instagram posts en youtube-video's. Zij maken op dezelfde wijze als "Social Media Buttons" gebruik van cookies. Bekijk het privacybeleid van de betreffende diensten. Wij hebben geen controle over deze cookies.

**Analytische Cookies****Google Analytics**

Wij verzamelen via Google Analytics geanonimiseerde gegevens over het surfgedrag, om te zien hoe gebruikers onze website gebruiken. Wij gebruiken deze informatie om onze website te optimaliseren. De verkregen informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google kan deze informatie verstrekken aan adverteerders om campagnes effectiviteit te bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan om de verkregen informatie voor andere Google-diensten te gebruiken. Voor meer informatie kunt u het privacybeleid lezen van Google/Google Analytics.